

**ANALISI DELLE PARTI INTERESSATE
ED ESIGENZE / ASPETTATIVE**
Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001
Lars Group Srl

Il presente documento è stato redatto ai fini dell'implementazione e del mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001. L'analisi delle parti interessate consente di identificare i soggetti che influenzano o possono essere influenzati dalle attività aziendali, individuandone esigenze, aspettative e requisiti rilevanti.

1. SCOPO DEL DOCUMENTO

L'obiettivo del presente documento è identificare le parti interessate rilevanti per Lars Group Srl e definire le relative esigenze ed aspettative al fine di garantire la conformità del Sistema di Gestione Qualità ed il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

2. IDENTIFICAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE

Le parti interessate sono state individuate considerando il contesto operativo dell'organizzazione, le attività svolte ed i rapporti diretti e indiretti con l'azienda.

| Parte Interessata | Esigenze / Aspettative | Rischi correlati | Azioni adottate |
|----------------------------|--|---|---|
| Clienti | Qualità del servizio, rispetto tempi, conformità contrattuale, professionalità | Contestazioni, perdita clienti, penali contrattuali | Controlli qualità, pianificazione attività, monitoraggio commesse |
| Dipendenti e collaboratori | Sicurezza, stabilità lavorativa, formazione, chiarezza organizzativa | Riduzione produttività, turnover, errori operativi | Formazione continua, riunioni operative, procedure aziendali |
| Fornitori | Chiarezza ordini, puntualità pagamenti, continuità rapporti | Ritardi approvvigionamenti, materiali non conformi | Qualifica fornitori e monitoraggio prestazioni |
| Direzione aziendale | Crescita aziendale, efficienza, redditività, conformità normativa | Perdite economiche, inefficienze operative | Monitoraggio KPI, riesami periodici, audit interni |
| Enti di controllo | Rispetto normative, documentazione conforme | Sanzioni, sospensioni attività | Aggiornamento normativo e verifiche periodiche |

| | | | |
|-----------------------|--|---|---|
| Subappaltatori | Coordinamento operativo chiaro, sicurezza e organizzazione | Errori operativi, ritardi attività | Coordinamento tecnico e controllo operativo |
| Consulenti esterni | Collaborazione efficace e disponibilità dati | Mancata conformità documentale | Gestione documentazione e comunicazioni strutturate |
| Comunità e territorio | Rispetto ambientale e sicurezza | Impatto ambientale e problematiche territoriali | Applicazione procedure sicurezza e ambiente |

3. METODO DI MONITORAGGIO DELLE PARTI INTERESSATE

L'azienda monitora periodicamente le esigenze e le aspettative delle parti interessate attraverso specifiche attività di verifica e controllo.

- Riunioni periodiche della Direzione
- Monitoraggio avanzamento commesse
- Raccolta feedback clienti
- Audit interni
- Verifiche documentali
- Controllo prestazioni fornitori
- Formazione e riunioni operative del personale
- Aggiornamento normativo continuo

4. VALUTAZIONE DELLE ESIGENZE RILEVANTI

Le esigenze delle parti interessate vengono valutate dalla Direzione aziendale al fine di determinarne rilevanza ed impatto sul Sistema di Gestione Qualità. Le informazioni raccolte vengono utilizzate per definire obiettivi aziendali, azioni correttive, attività di miglioramento e strategie operative.

5. CONCLUSIONI

Lars Group Srl si impegna a monitorare costantemente le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti, al fine di garantire la conformità del Sistema di Gestione Qualità ISO 9001, la soddisfazione del cliente ed il miglioramento continuo dei processi aziendali.

La presente analisi viene riesaminata periodicamente dalla Direzione e aggiornata in funzione dell'evoluzione del contesto aziendale e delle attività operative.

San Pietro di Feletto, 23.03.2026

LARS GROUP SRL
Via Cervano, 77/b/c
31020 S. PIETRO DI FELETTO (TV)
C.F. e P.IVA 15908641002
REA: TV 426873 - SDI: M5UXCR1
larsgroupsrl@legalmail.it